

ĐIỀU KHOẢN CHUNG
VỀ VIỆC ĐẶT CỌC MUA BÁN XE Ô TÔ VINFAST
(Áp dụng cho xe ô tô điện [...] từ ngày [...] đến hết ngày [...])

Vui lòng đọc kỹ các điều khoản và điều kiện về việc đặt cọc mua xe VinFast này ("**Điều Khoản Đặt Cọc**") trước khi quyết định đặt bất kỳ sản phẩm nào từ Vinfastauto.com. Bằng việc xác nhận đồng ý với nội dung Điều Khoản Đặt Cọc và hoàn tất việc chuyển tiền đặt cọc, Khách Hàng được hiểu rằng đã đọc, hiểu và đồng ý với tất cả các điều khoản và điều kiện của Điều Khoản Đặt Cọc.

ĐIỀU 1. THỎA THUẬN ĐẶT CỌC

- 1.1. Để đảm bảo cho việc giao kết hợp đồng mua bán xe ô tô VinFast ("**Hợp Đồng**") sẽ được ký kết trực tiếp giữa Khách Hàng và Công ty TNHH Kinh Doanh Thương Mại và Dịch Vụ VinFast (MSDN: 0108926276) ("**VinFast Trading**"), Khách Hàng đồng ý đặt cọc cho VinFast Trading để mua xe ô tô VinFast với thông tin về sản phẩm được Khách Hàng lựa chọn và xác nhận ("**Đơn Hàng**") cùng với Điều Khoản Đặt Cọc này, theo các nội dung dưới đây.
- 1.2. Việc Khách Hàng thực hiện đặt hàng, chấp thuận Điều Khoản Đặt Cọc này và thanh toán Tiền Đặt Cọc (như được định nghĩa dưới đây) cùng với việc VinFast Trading xác nhận Đơn Hàng tạo thành thỏa thuận đặt cọc có hiệu lực pháp lý ràng buộc Khách Hàng và VinFast Trading ("**Thỏa Thuận Đặt Cọc**"). Khách Hàng cam kết đồng ý và tuân thủ đầy đủ chính sách bán hàng của VinFast Trading, chính sách của Vinfastauto.com tại thời điểm đặt cọc cũng như toàn bộ nội dung của Điều Khoản Đặt Cọc và Hợp Đồng do VinFast Trading cung cấp.

ĐIỀU 2. TIỀN ĐẶT CỌC

- 2.1. Khách Hàng đặt cọc cho VinFast Trading số tiền ("**Tiền Đặt Cọc**") để mua xe ô tô nhãn hiệu VinFast với thông tin nêu tại Điều 1 Điều Khoản Đặt Cọc và theo các điều kiện và điều khoản nêu tại Hợp Đồng theo mẫu được VinFast Trading công bố và được chấp thuận bởi Khách Hàng trong quá trình đặt hàng tại Vinfastauto.com (*Quý Khách Hàng vui lòng truy cập vào [link này](#) để xem lại đầy đủ nội dung Hợp Đồng mẫu*).
- 2.2. Khách Hàng chuyển Tiền Đặt Cọc cho VinFast Trading bằng một trong các cách thức sau:
 - Thanh toán qua thẻ tín dụng;
 - Thanh toán qua ATM nội địa;
 - Thanh toán qua chuyển khoản ngân hàng vào tài khoản của VinFast Trading với thông tin như sau:

Tên chủ tài khoản: Công ty TNHH Kinh Doanh Thương Mại và Dịch Vụ VinFastTrong vòng 24 giờ kể từ thời điểm nhận được Tiền Đặt Cọc, VinFast Trading sẽ gửi cho Khách Hàng xác nhận về việc đặt cọc tới địa chỉ email của Khách Hàng theo thông tin đã đăng ký trên Website https://vinfastauto.com/vn_vi ("**Email**"). Việc đặt cọc được coi là có hiệu lực kể từ thời điểm Khách Hàng nhận được thông báo xác nhận Đơn Hàng của VinFast Trading gửi từ địa chỉ Email: noreply.vn@vinfastauto.com ("**Thời Điểm Hoàn Tất Đặt Cọc**").
- 2.3. Thời hạn đặt cọc ("**Thời Hạn Đặt Cọc**") bắt đầu từ Thời Điểm Hoàn Tất Đặt Cọc đến ngày hai bên hoàn tất ký kết Hợp Đồng theo thông báo của VinFast Trading gửi cho Khách Hàng bằng văn bản gửi qua đường bưu điện hoặc Email ("**Thông Báo**"). Trong Thời Hạn Đặt Cọc, Tiền Đặt Cọc không phát sinh lãi.
- 2.4. Tiền Đặt Cọc là không hoàn lại và được xử lý như sau:
 - a. Nếu hai bên hoàn tất thủ tục ký kết Hợp Đồng trong thời gian và địa điểm theo Thông Báo thì Thỏa Thuận Đặt Cọc chấm dứt và Tiền Đặt Cọc được chuyển đổi thành khoản thanh toán đợt 1 của Hợp Đồng.
 - b. Khách Hàng không ký Hợp Đồng trong thời gian và tại địa điểm theo Thông Báo thì VinFast Trading được quyền chấm dứt Thỏa Thuận Đặt Cọc và giữ lại/sở hữu Tiền Đặt Cọc.

ĐIỀU 3. QUY ĐỊNH CHUNG

- 3.1 Khách Hàng được quyền chuyển nhượng/chuyển giao các quyền và nghĩa vụ theo Thỏa Thuận Đặt Cọc cho bên thứ ba theo sự hướng dẫn của VinFast Trading.
Khách Hàng đồng ý rằng VinFast Trading có thể chuyển giao quyền và nghĩa vụ của mình theo Thỏa Thuận Đặt Cọc cho bất kỳ bên thứ ba (bao gồm nhưng không giới hạn các đại lý/nhà phân phối chính thức của VinFast Trading) với điều kiện không làm ảnh hưởng tới quyền lợi của Khách Hàng sau khi gửi cho Khách Hàng thông báo bằng văn bản ít nhất 05 (năm) ngày làm việc trước ngày chuyển giao (bao gồm cả các hình thức thông báo qua ứng dụng, tin nhắn SMS). Trong vòng 05 (năm) ngày làm việc kể từ ngày thông báo mà VinFast Trading không nhận được ý kiến phản hồi bằng văn bản của Khách Hàng thì được hiểu là Khách Hàng đã chấp thuận việc chuyển giao nêu trên.
- 3.2 Khách Hàng không được quyền thay đổi loại xe, màu xe và các thông số khác với quy định tại Điều 1 bên trên.
- 3.3 Thỏa Thuận Đặt Cọc có hiệu lực ràng buộc các bên kể từ Thời Điểm Hoàn Tất Đặt Cọc và chấm dứt khi:
 - a. Theo quy định tại Điều 2.4;
 - b. Các trường hợp khác theo thỏa thuận của hai bên hoặc theo quy định của pháp luật.
- 3.4. Ngoại trừ các biện pháp xử lý Tiền Đặt Cọc được quy định trong Thỏa Thuận này, không bên nào phải thanh toán thêm bất kỳ khoản tiền phạt, bồi thường nào cho bên còn lại hoặc phải chịu trách nhiệm theo bất kỳ hình thức nào khác.
- 3.5 Thỏa Thuận Đặt Cọc được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp nào liên quan đến Thỏa Thuận Đặt Cọc trước tiên sẽ được các bên giải quyết thông qua thương lượng. Nếu sau 30 ngày kể từ ngày phát sinh tranh chấp mà các bên vẫn không đạt được thỏa thuận thì tranh chấp đó sẽ được giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam.